

## **POLITYKA PRYWATNOŚCI I PLIKÓW COOKIES**

### **Jaki jest przedmiot niniejszej Polityki?**

Niniejsza Polityka prywatności udziela przede wszystkim informacji kto, w jaki sposób oraz w jakim celu przetwarza Twoje dane osobowe tj. w sposób zgodny z przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (dalej jako „**RODO**”). Polityka prywatności dotyczy zatem danych umożliwiających identyfikację osób fizycznych (dalej jako „**Dane osobowe**”), które przetwarzamy podczas i w związku z wykonywaniem naszej działalności w niezbędnym do tego zakresie.

### **Kto jest administratorem Twoich danych?**

Administratorem Twoich danych osobowych przetwarzanych na potrzeby realizacji procesu świadczenia usług handlingowych oraz obsługi naziemnej jest spółka pod firmą WELCOME Airport Services spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, Wydział XIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000052842, NIP: 5222530215, REGON: 016257904 (dalej jako „**WELCOME**”).

### **Z kim mogę skontaktować się w kwestiach związanych z przetwarzaniem moich danych?**

We wszelkich sprawach związanych z przetwarzaniem Twoich danych osobowych przez WELCOME możesz skontaktować się z naszym Inspektorem Ochrony Danych w osobie adw. Zuzanny Młynarskiej, dostępnej pod adresem e-mail: [iod@welcome-as.pl](mailto:iod@welcome-as.pl).

### **Jaki jest zakres przetwarzanych przez WELCOME moich danych osobowych?**

W celu realizacji procesu świadczenia usług, tj. dla celów związanych z:

- prawidłową realizacją świadczonych usług w zakresie obsługi handlingową samolotów, obsługi pasażerskiej i obsługi bagażowej,
- udzielaniem informacji dotyczących statusu realizowanych usług,
- rozpatrywaniem składanych przez Ciebie reklamacji,
- informowaniem na temat świadczonych przez Nas usług tj. informacji marketingowych, w tym informacji handlowych przesyłanych drogą elektroniczną,

niezbędne jest umożliwienie nam przetwarzania następujących danych osobowych:

- imię i nazwisko,
- adres,
- adres e-mail,
- numer telefonu,
- numer NIP,
- numer PESEL,
- numer PASZPORTU.

### **Monitoring CCTV**

Obszar siedziby Zarządu podlega nadzorowi telewizji przemysłowej (dalej jako „**CCTV**”), który rejestruje obraz w postaci m.in. sylwetki oraz wizerunku osób, numerów tablic rejestracyjnych, marki pojazdu. Nagrania z monitoringu usuwane są przez nas automatycznie w terminie 30 dni od daty ich pozyskania, chyba że istnieje konkretny powód ich dłuższego przechowywania.

### **Dane zbierane za pośrednictwem strony internetowych, platform społecznościowych (Facebook, Twitter)**

Welcome gromadzi również dane za pośrednictwem swojej strony internetowej, jak również platform społecznościowych. Za pośrednictwem strony internetowej możemy gromadzić dane osobowe, gdy poprosisz nas o umieszczenie Twoich danych na naszej liście mailingowej.

Nasza strona internetowa zbiera informacje, takie jak adres protokołu internetowego i typ przeglądarki urządzenia używanego do uzyskania dostępu. Żadna z tych informacji nie jest używana do identyfikacji pojedynczego użytkownika, gdyż używamy go do monitorowania i ulepszania usług IT. Możemy używać również plików „cookies”. Dzięki zapisaniu tych plików na Twoim urządzeniu możliwe jest m. in. zapamiętanie danych logowania, dzięki czemu nie będziesz musiał każdorazowo wpisywać loginu i hasła. Dzięki plikom cookies możliwe jest również zbieranie danych statystycznych. Pliki cookies nie zawierają danych, na podstawie których można ustalić czyjąś tożsamość. Pliki te nie są w żaden sposób szkodliwe dla Twojego urządzenia i nie zmieniają jego ustawień ani ustawień zainstalowanego na nim oprogramowania. Mogą one zostać wysłane jedynie przez przeglądarkę do serwera, który je utworzył.

W przypadku podjęcia przez Ciebie kontaktu z nami za pośrednictwem jednej z platform społecznościowych (takich jak Facebook, Twitter), zbieramy dane dotyczące użytkownika, jak również szczegóły dotyczące naszej rozmowy. Wszelkie informacje dotyczące ochrony prywatności w związku z używaniem platform społecznościowych można znaleźć bezpośrednio na stronie dostawcy takiej jak:

Ochrona danych/porady dot. prywatności wydane przez Facebook: <http://www.facebook.com/policy.php>  
Ochrona danych/porady dot. prywatności wydane przez Twitter: <https://twitter.com/privacy>

#### **Czy WELCOME zbiera i przetwarza tzw. szczególne kategorie danych?**

Tak, możemy zbierać i przetwarzać informacje dotyczące Twojego stanu zdrowia, gdy konieczne jest świadczenie usług w postaci np. asysty dla osoby niepełnosprawnej lub jeśli na terenie obsługiwanych lotnisk zdarzył się wypadek lub incydent lotniczy. Takie dane będziemy zbierać wyłącznie za Twoją zgodą. Dodatkowo, przed wydaniem upoważnienia do dostępu bez eskorty do stref zastrzeżonych możemy również zbierać dane o szczególnym charakterze, w tym w szczególności informacje z rejestrów karnych.

#### **Jaki jest cel przetwarzania moich danych osobowych?**

Przetwarzamy Twoje dane osobowe wyłącznie w celach, dla których zostały nam one przekazane i w celach bezpośrednio związanych z naszą działalnością, a przede wszystkim w celu:

- realizacji procesu świadczenia usług tj. określenia podmiotu, który szuka informacji na temat świadczonych usług, chce zamówić obsługę handlingową lub planuje podpisać umowę na obsługę naziemną,
- kontaktowania się pod podanym przez Ciebie numerem telefonu czy adresem e-mail, aby np. prawidłowo zrealizować usługę asystowania klientom wymagających specjalnej opieki,
- zapewnienia Ci odpowiedniej jakości usług, będącej odpowiedzią na Twoje potrzeby oraz chęć poprawy jakości naszych usług, dlatego też w trakcie świadczenia usług lub po wykonaniu danej usługi możemy kierować do Ciebie krótkie ankiety z prośbą o informację zwrotną, abyś mógł poinformować nas, co jeszcze możemy zrobić lepiej, przy czym zapewniamy, że ankiety te będziemy wysyłać z taką częstotliwością i w taki sposób, aby nie były one dla Ciebie uciążliwe i nie naruszały Twojego prawa do prywatności (możesz w każdej chwili poinformować nas, że nie chcesz otrzymywać od nas takich treści – wtedy zablokujemy ich wysyłkę, zgodnie z Twoim żądaniem),
- dochodzenia roszczeń z tytułu prowadzonej przez nas działalności gospodarczej jako administrator danych będący przedsiębiorcą i tym samym przetwarzania Twoich danych w tym celu,
- prowadzenia księgowości, albowiem jako przedsiębiorca prowadzimy także księgi rachunkowe oraz spoczywają na nas obowiązki podatkowe – wystawiamy np. rachunki za wykonane przez nas usługi, co może się wiązać z koniecznością przetwarzania Twoich danych osobowych.

#### **Jakie są podstawy prawne przetwarzania Twoich danych osobowych?**

Twoje dane osobowe, w powyższych celach, mogą być przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a) (na podstawie zgody), lit. b) (zawartej z nami umowy) oraz lit. c) (ciążących na nas obowiązków prawnych) i lit. f) RODO jako tzw. „prawnie uzasadniony interes” realizowany przez WELCOME jako administratora, jakim jest weryfikacja czy wykonanie obowiązków ciążących na administratorze z tytułu świadczenia usług handlingowych oraz obsługi naziemnej zostało zrealizowane w prawidłowy sposób, a także art. 9 ust. 2 lit. a) RODO w zakresie przetwarzania tzw. szczególnych kategorii danych, przy czym wskazana podstawa prawna zależy od rodzaju i celu przetwarzania danych osobowych.

### **Czy moje dane przetwarzane są w jakiś jeszcze sposób?**

Jednym ze sposobów przetwarzania przez nas danych osobowych jest tzw. profilowanie. Polega ono na tym, że możemy w oparciu o informacje o Tobie Tworzyć profile zapotrzebowania naszych klientów i tym samym w oparciu o nie, dostosowywać nasze usługi i treści jakie od nas otrzymujesz. Zapewniamy, że w trakcie profilowania nie przetwarzamy Twoich danych w sposób w pełni automatyczny, bez ingerencji człowieka. Wyjątkiem od tej zasady jest sytuacja, w której decyzja podejmowana w sposób automatyczny ma służyć wykonaniu wiążącej nas Umowy świadczenia usług (np. zapewnienie Tobie odpowiedniej dostępności usług). Zawsze jednak masz prawo nie podlegać takiej decyzji i domagać się ingerencji człowieka, co oczywiście zapewniamy. Wystarczy, że skontaktujesz się z nami poprzez kontakt telefoniczny, stronę internetową czy wysyłając wiadomość na adres e-mail: [iod@welcome-as.pl](mailto:iod@welcome-as.pl).

### **Komu przekazywane są Twoje dane osobowe?**

Jako podmiot profesjonalny dbamy o poufność Twoich danych. Z uwagi na konieczność zapewnienia nam odpowiedniej organizacji np. w zakresie infrastruktury teleinformatycznej czy bieżących sprawach dotyczących działalności WELCOME jako przedsiębiorcy, Twoje dane osobowe mogą być przekazywane następującym kategoriom odbiorców:

- dostawcom usług zaopatrujących WELCOME w rozwiązania teleinformatyczne, techniczne oraz organizacyjne, umożliwiające zarządzanie naszą Spółką oraz świadczenie obsługi handlingowej samolotów, obsługi pasażerskiej i obsługi cargo,
- dostawcom usług prawnych i doradczych oraz wspierających WELCOME w dochodzeniu należnych roszczeń, w szczególności kancelariom prawnym oraz firmom windykacyjnym,
- osobom upoważnionym przez Ciebie.

### **Czy przekazujemy Twoje dane osobowe poza Unię Europejską?**

Twoje dane mogą być przekazywane do państw spoza Unii Europejskiej, tylko i wyłącznie, gdy państwa te spełniają wymagania bezpieczeństwa dotyczące Danych Osobowych określone w RODO.

### **Przez jaki czas będziemy przetwarzać Twoje dane osobowe?**

Dane osobowe przechowujemy przez okres niezbędny do realizacji celów określonych w niniejszej polityce prywatności, chyba że dłuższy okres przechowywania jest wymagany lub dozwolony przez prawo. Maksymalny okres przechowywania może różnić się w zależności od rodzaju danych i celów przetwarzania.

Po upływie wyżej wymienionych okresów Twoje dane są usuwane lub poddawane anonimizacji.

### **Jakie masz prawa w stosunku do Twoich danych osobowych?**

Jako administrator Twoich danych, zapewniamy Ci prawo dostępu do Twoich danych, możesz je również sprostować, żądać ich usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania. Możesz także skorzystać z uprawnienia do złożenia wobec WELCOME sprzeciwu wobec przetwarzania Twoich danych oraz prawa do przenoszenia danych do innego administratora danych. Informujemy także, że przysługuje Ci prawo wniesienia skargi do organu nadzorującego przestrzeganie przepisów ochrony danych osobowych.

Jeżeli chcesz skorzystać z któregośkolwiek z tych uprawnień - skontaktuj się z nami poprzez kontakt telefoniczny, stronę internetową czy wysyłając wiadomość na adres e-mail: [iod@welcome-as.pl](mailto:iod@welcome-as.pl).

**Czy masz obowiązek podania danych osobowych?**

Ze względów rachunkowych czy podatkowych posiadamy obowiązek prawny przetwarzania Twoich danych, brak ich podania może skutkować np. niemożnością wystawienia faktury czy imiennego rachunku na Twoją rzecz, a tym samym zrealizowania przez nas jakiegokolwiek usługi. Tym samym, jeżeli podajesz nam swój numer telefonu czy adres e-mail, odbywa się to na zasadzie dobrowolności – ich niepodanie nie będzie skutkowało odmową zrealizowania usługi, jednak może to znacząco utrudnić lub uniemożliwić nam prawidłową realizację usługi.

**W jaki sposób zapewniamy bezpieczeństwo Twoich danych osobowych?**

WELCOME zapewnia bezpieczeństwo danych osobowych dzięki odpowiednim środkom technicznym oraz organizacyjnym, które mają na celu niedopuszczenie do bezprawnego przetwarzania danych oraz ich przypadkowej utraty, zniszczenia oraz uszkodzenia. Niezależnie od powyższego, dokładamy wszelkich starań, aby dane osobowe zawsze były:

- poprawne i przetwarzane w sposób zgodny z prawem,
- uzyskane tylko dla określonych celów i nie przetwarzane dalej w sposób niezgodny z tymi celami,
- przechowywane nie dłużej niż to konieczne,
- przetwarzane zgodnie z prawami przysługującymi osobom których dotyczą, w tym zgodnie z prawem do zastrzeżenia udostępniania,
- nie transferowane bez odpowiedniej ochrony.

W tym celu stosujemy najnowsze technologie i odpowiednie procedury ochrony danych osobowych, a także nowoczesne mechanizmy ochrony przekazywanych danych, a Twoje dane osobowe są przechowywane w bazie danych, w której zastosowano środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę przetwarzanych danych zgodne z wymaganiami określonymi przez powszechnie obowiązujące przepisy prawa dotyczące ochrony danych osobowych. Dostęp do bazy mają jedynie osoby, posiadające upoważnienia nadane przez administratora danych.